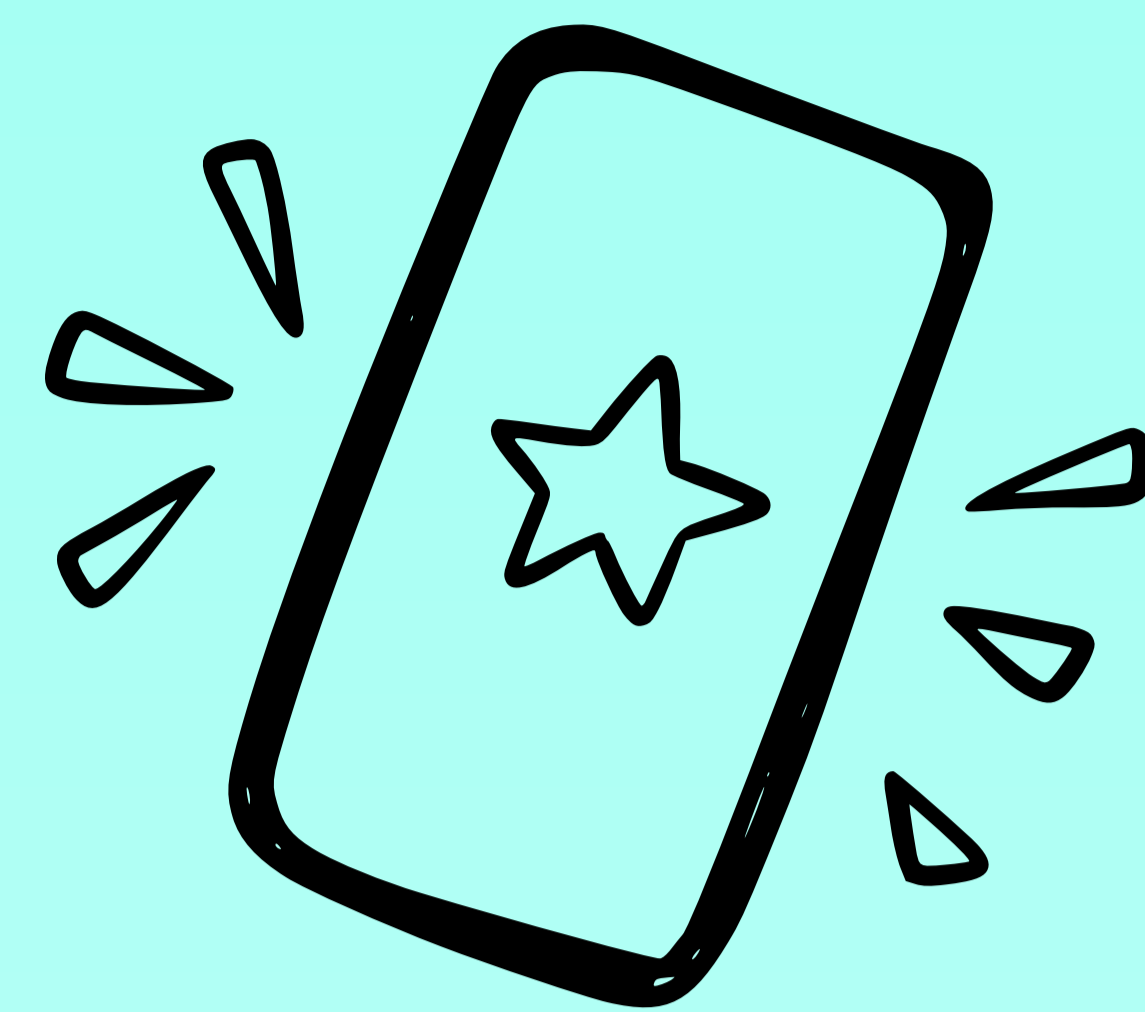
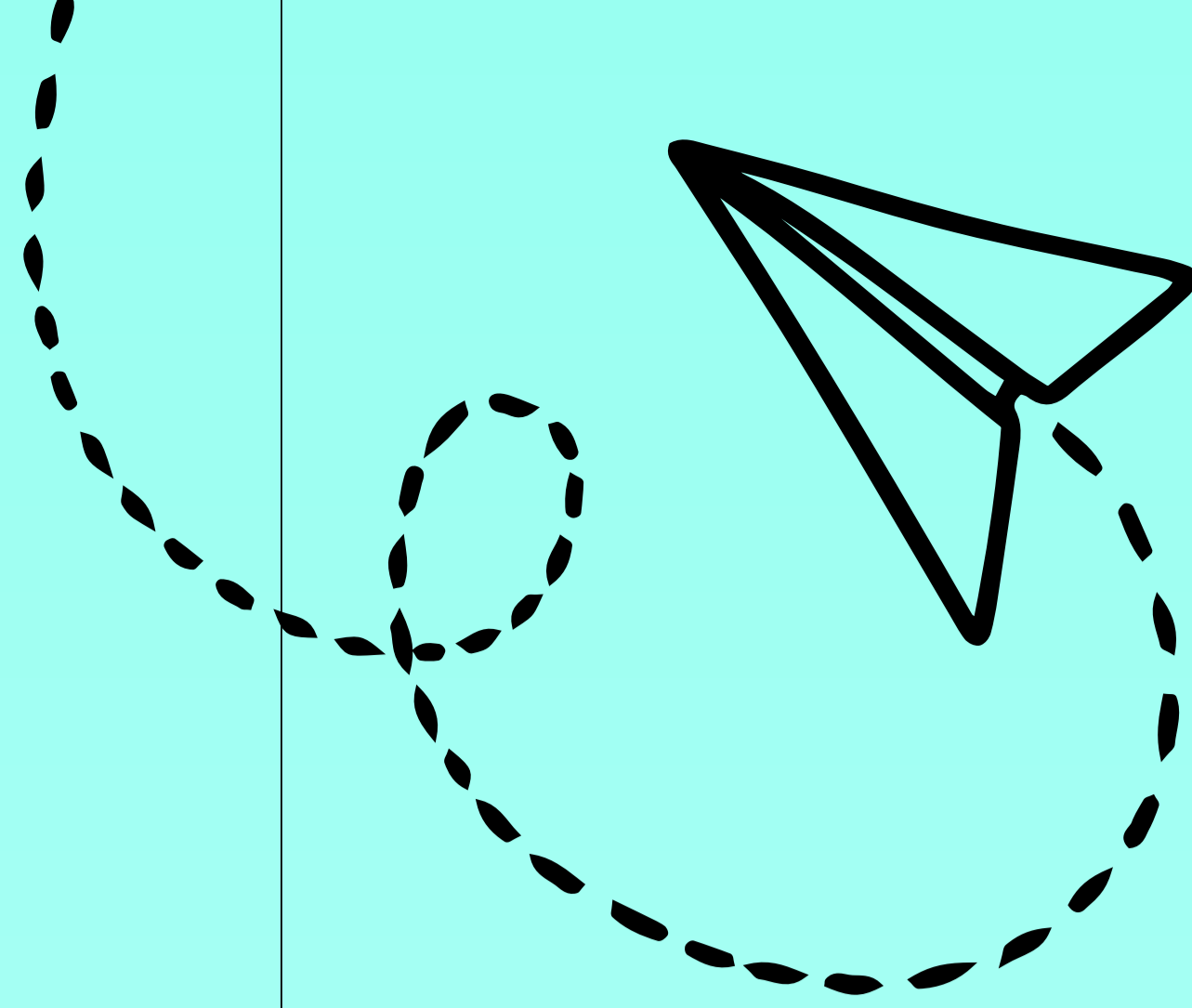


# Памятка для родителей о «Сферуме»



«Сферум» — цифровая платформа для учителей, учеников и их родителей. Она помогает проводить гибридные уроки и делать традиционное образование в классе более эффективным, не заменяя его.

На платформе можно проводить групповые видеоконференции — и подключаться к ним с компьютера или телефона, общаться в чатах, получать необходимые материалы для уроков, состоять в сообществе школы, смотреть трансляции важных мероприятий.

## В «Сферуме» есть следующие роли:

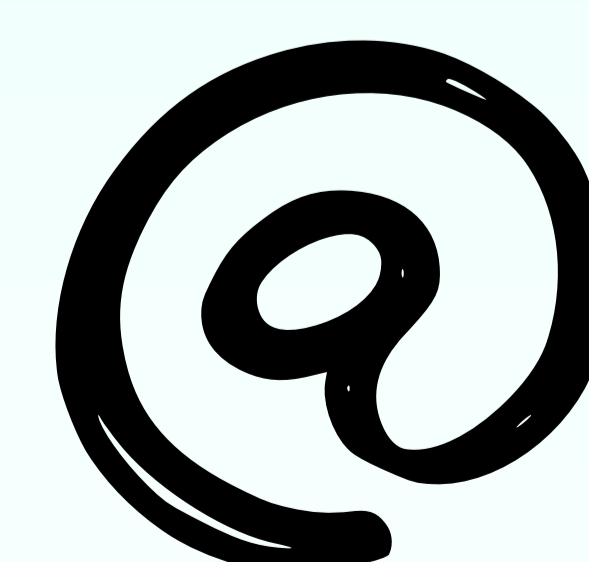
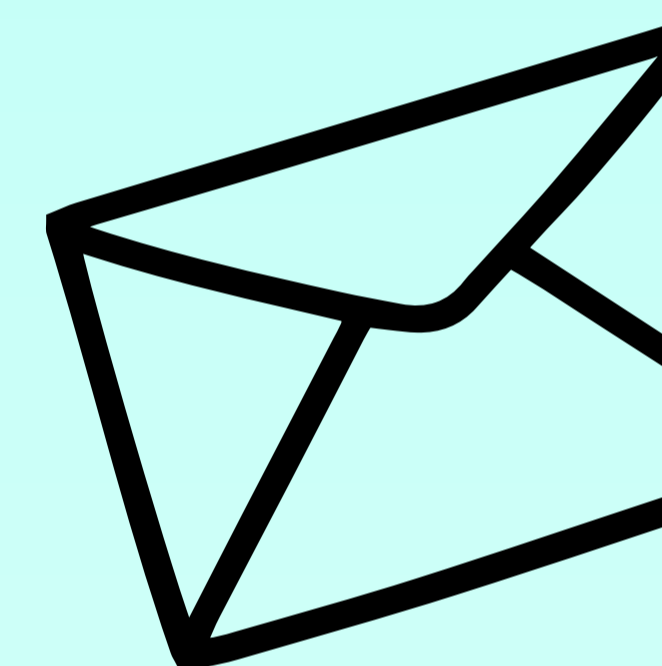
**Администратор** изменяет информацию о школе, добавляет участников школьного сообщества, ведёт каналы, добавляет общешкольные материалы, создаёт классы и чаты.

**Учитель** загружает материалы для учёбы, создаёт чаты, приглашает учеников в классы, запускает звонки, проводит трансляции.

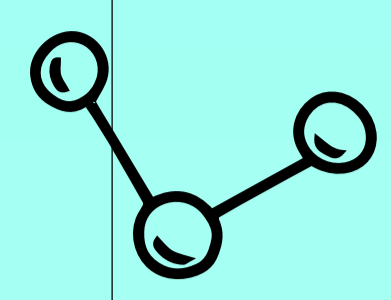
**Ученик** использует «Сферум» для общения в чатах, а также может подключаться к уроку или трансляции — например, если уезжает из города на научную олимпиаду или спортивные соревнования.

**Родитель** подтверждает профиль ученика, может общаться с учителями и посещать онлайн-собрания при необходимости.

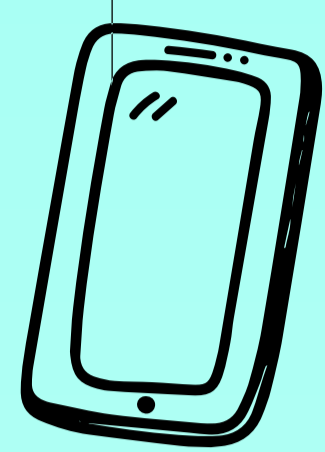
Чтобы подключиться к платформе, ученику необязательно иметь телефон. У нас есть альтернативный вариант регистрации для учеников младших классов — они могут это сделать по приглашению от учителя по электронной почте.



# Как подключиться к платформе родителю



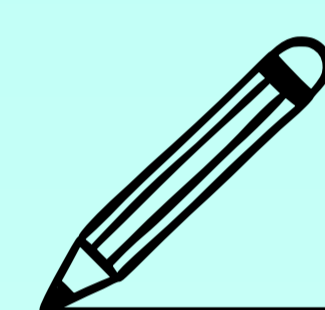
Попросите ребёнка скопировать ~~ссылку-приглашение~~ из его профиля и отправить вам.



Перейдите по ссылке и зарегистрируйтесь через VK ID. Это технологическое решение для аутентификации пользователя, которое использует платформа «Сферум» и другие интернет-ресурсы (например, портал ГТО и социальная сеть ВКонтакте). Вам понадобится только номер телефона.



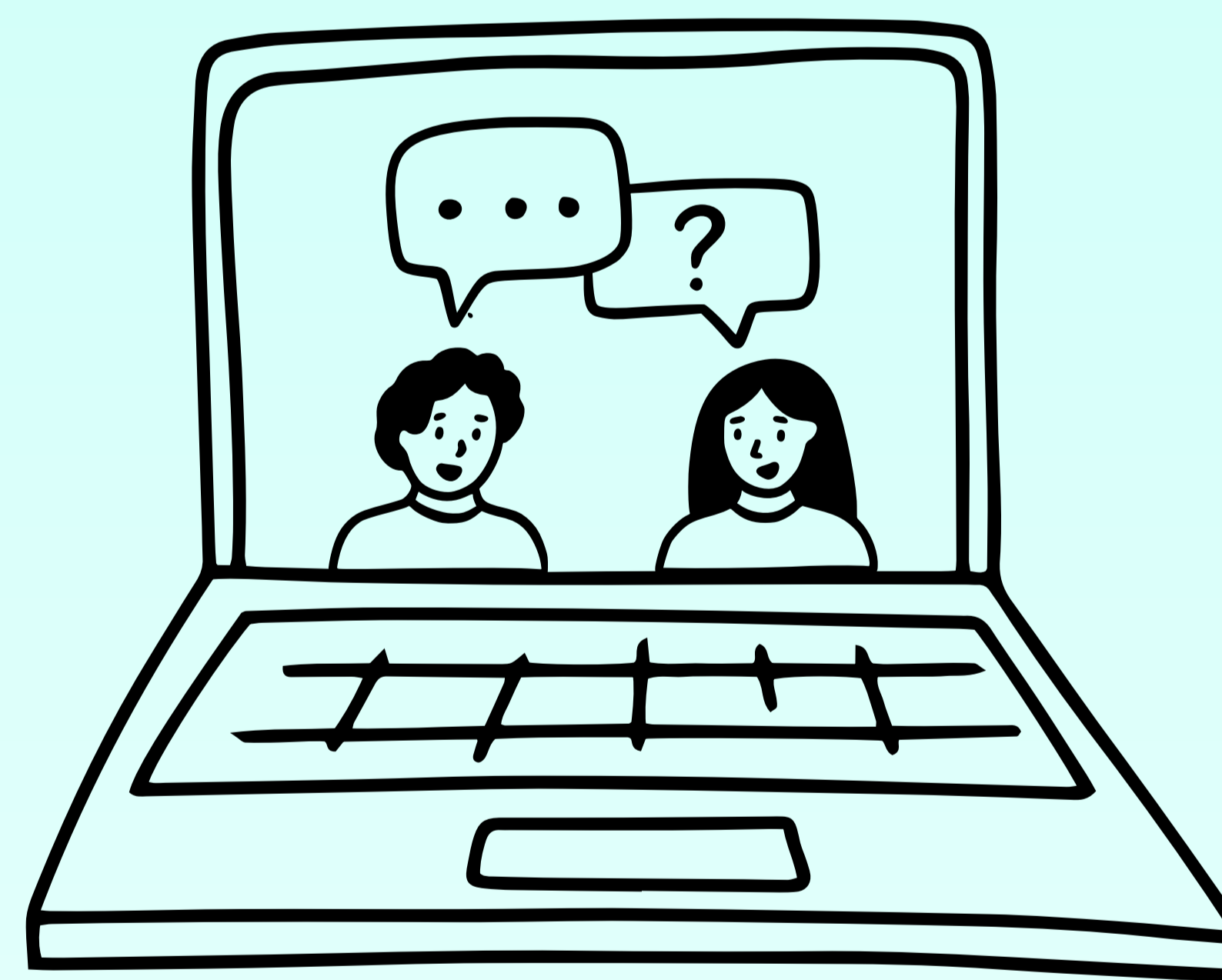
Когда вы войдёте на платформу, увидите данные профиля ученика. Проверьте и при необходимости откорректируйте их, а также подтвердите регистрацию ребёнка. После этого в профиле родителя отобразится ребёнок, а в профиле ребёнка – родитель.



После регистрации при необходимости вы можете отредактировать информацию о себе.

Если вы ошиблись при регистрации или нужна помощь по работе с платформой, пожалуйста, напишите ~~в Поддержку по почте~~ [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) или нажмите кнопку «Помощь» под левым меню на платформе.

Вы учитель? Скачайте памятку в PDF и разошлите родителям.



# Частые вопросы о роли родителя

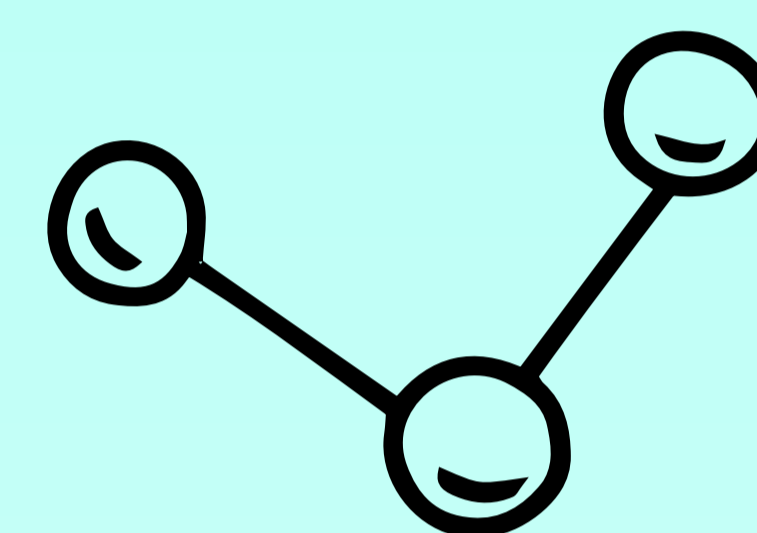
Почему система выдаёт ошибку, если я перехожу по ссылке-приглашению?



Такое может произойти, если вы перешли по ссылке на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика. В этом случае система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе.

Что можно сделать:

- перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве;
- использовать режим инкогнито в этом же браузере;
- попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в «Сферуме», чтобы вы смогли зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.



Также по ссылке-приглашению не получится перейти, если в профиле ребёнка уже есть два родителя.

Как быть, если детей несколько?

В этом случае каждый ребёнок присылает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка. После этого в профиле ваших детей отобразится родитель, а в вашем профиле — все дети, даже если они учатся в разных школах.

Как быть, если вы — не только родитель, но и учитель в школе?



Создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно, обе роли совмещаются в одном аккаунте. Процесс регистрации точно такой же: учитель переходит по ссылке-приглашению от своего ребёнка, при необходимости корректирует его данные и подтверждает регистрацию. После этого в своём профиле вы увидите своего ребёнка как родитель.